

## Spis treści

- Wstęp
- Definicje
- Nasz kodeks postępowania
- Co nowego?
- Usługi Librus oferowane użytkownikom indywidualnym
  - Informacje podstawowe oraz lista usług
  - Kto jest administratorem danych osobowych, które nam powierzasz w związku z korzystaniem z naszych usług?
  - W jaki sposób możesz skontaktować się z administratorem danych osobowych?
  - Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) Librus?
  - Jakie dane o Tobie gromadzimy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
  - Czy przekazujemy komuś Twoje dane?
  - Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?
  - Jakie najważniejsze prawa Ci przysługują?
  - W jaki sposób możesz zgłaszać żądania związane z przetwarzaniem danych?
  - Czy masz prawo do wniesienia sprzeciwu?
  - Czy masz prawo wnieść skargę?
- Systemy Librus wykorzystywane przez szkoły (m.in. LIBRUS Synergia)
  - Informacje podstawowe oraz lista systemów
  - Rozwiązanie LIBRUS Synergia – dodatkowe informacje (integracja z zewnętrznymi dyskami sieciowymi)
  - Usługa Google Drive
  - Usługa Microsoft OneDrive
- Pliki Cookie
  - Czym są pliki cookie?
  - System LIBRUS Synergia
  - LIBRUS Portal
  - System e-Świadectwa
  - System e-Sekretariat
  - System OSIN
  - Serwis indywidualni.pl
  - Strona nowoczesny-dyrektor.pl
  - Strona librus.pl
  - Serwis naszeszkoly.krakow.pl
  - System eBiblio
  - System e-Nauczanie
- Informacje końcowe
- Archiwum

## Wstęp

Korzystanie z naszych usług wiąże się z koniecznością przetwarzania przez nas Twoich danych, dlatego też kwestię bezpieczeństwa i ochrony prywatności traktujemy szczególnie poważnie. Od lat staramy się czynić procesy przetwarzania danych osobowych jak najbardziej transparentnymi. Niniejszy dokument powstał, aby pomóc Ci zrozumieć, jak chronimy Twoją prywatność, jakie dane osobowe gromadzimy, w jakim celu to robimy oraz w jaki sposób je wykorzystujemy. Dowiesz się z niego również, w jaki sposób umożliwiamy Ci realizację Twoich praw wynikających z prawa ochrony danych osobowych, w szczególności prawa dostępu do danych czy prawa do usunięcia danych (tzw. „prawa do bycia zapomnianym”).

Mając na uwadze możliwość wprowadzania nowych usług przez Librus oraz nieustanny rozwój już istniejących, ewentualne przyszłe zmiany w zakresie przepisów dotyczących ochrony danych, a także sugestie naszych użytkowników, możliwe jest modyfikowanie przez nas niniejszego dokumentu w przyszłości. Pamiętaj, że politykę prywatności piszemy przede wszystkim dla Ciebie.

---

## Definicje

**Librus** – Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Katowicach (40-153), al. Korfantego 193, KRS: 0000630561 NIP: 6342622989, REGON: 240547379, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca jeden z serwisów obsługiwanych przez Librus lub korzystająca z jednej albo kilku usług opisanych w Polityce.

---

## Nasz kodeks postępowania

1. Nie wykorzystujemy danych osobowych powierzonych nam do przetwarzania przez szkoły w celach innych niż wykonanie umowy licencyjnej na korzystanie przez szkołę z wybranego systemu. W szczególności nie wykorzystujemy danych osobowych powierzonych nam przez szkoły do celów marketingowych.
2. Dokładamy wszelkich starań, aby w sposób zrozumiały i czytelny informować wszystkich Użytkowników, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy ich dane osobowe.
3. W naszych portalach i serwisach, z wyłączeniem systemu Librus Synergia oraz innych systemów szkolnych, możemy dokonywać profilowania wyświetlanych treści (np. artykułów, ogłoszeń, bannerów reklamowych) w celu ich lepszego dopasowania do preferencji odbiorcy. Profilujemy treści wyłącznie na podstawie zgody pozyskanej od Użytkownika lub w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, jeżeli jest nim Librus, z zastrzeżeniem możliwości wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub profilowania.
4. Dokładamy szczególnych starań w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych osób niepełnoletnich, które mogą korzystać z naszych usług. Wszystkie procesy, które mogą zachodzić przy udziale dzieci (jak zakładanie konta w serwisie czy zapisywanie się na newsletter), przechodzą regularne audyty ukierunkowane na ochronę ich praw.
5. W ramach naszych usług staramy się urzeczywistniać prawo naszych Użytkowników do przenoszenia danych osobowych. Szkołom zapewniamy ponadto możliwość eksportu danych osobowych wprowadzonych przez nie do naszych systemów. W tym celu wykorzystujemy m.in. otwarte standardy, takie jak SOU (Standard Opisu Ucznia). Dokładamy wszelkich starań, aby przenoszenie danych odbywało się w sposób w pełni zautomatyzowany.
6. W swoich rozwiązaniach stosujemy zabezpieczenia i środki organizacyjne, które pozwalają na bezpieczną i szyfrowaną komunikację i przesyłanie danych osobowych pomiędzy naszymi serwerami oraz Użytkownikami.
7. Nie przetwarzamy danych osobowych naszych klientów i Użytkowników poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Dokładamy wszelkich starań, aby dane przetwarzane były na terenie ograniczonym wyłącznie do Rzeczypospolitej Polskiej, jak dzieje się to w przypadku wszystkich naszych usług i produktów, których jesteśmy producentem, skierowanych zarówno do klientów indywidualnych, jak i szkół.
8. Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zagwarantowania, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie obowiązki. Dbamy o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie.

Wymienione wyżej zasady nie wyczerpują listy tych, którymi się kierujemy. Opisują jedynie podstawowe założenia w zakresie zapewniania przez nas ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych powierzanych Librus przez naszych klientów (szkoły) i użytkowników indywidualnych.

Aby poznać szczegóły przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności w odniesieniu do naszych usług, zapraszamy do lektury niniejszej polityki.

---

## Co nowego?

W przypadku opublikowania aktualizacji Polityki prywatności, znajdziesz poniżej ogólny opis zmian, jakie zaszły w stosunku do wersji poprzedniej. Jeżeli zmiany były istotne tzn. inne niż redakcyjne, w części Archiwum znajdziesz także linki do pobrania poprzednich wersji niniejszego dokumentu.

Polityka prywatności to dokument, który jest przez nas na bieżąco aktualizowany. Dokładamy wszelkich starań, aby w sposób prosty i zrozumiały opisywać wszystko, co robimy w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

### 25.05.2018

Doprecyzowanie zapisów dotyczących cookies związanych z usługą CloudFlare przy portalu indywidualni.pl oraz librus.pl.

### 22.05.2018

Aktualizacja tekstu Polityki prywatności zawierająca drobne zmiany redakcyjne i stylistyczne oraz rozbudowę spisu treści. Aktualizacja nie zawiera żadnych zmian merytorycznych w stosunku do poprzedniej wersji dokumentu.

### 18.05.2018

Publikacja pierwszej wersji rozszerzonej Polityki prywatności.

---

## Usługi Librus oferowane Użytkownikom indywidualnym

### Informacje podstawowe oraz lista usług

Informacje zawarte w niniejszym rozdziale są przeznaczone dla:

- Użytkowników korzystających z naszych serwisów (www.librus.pl, www.synergia.librus.pl, www.platforma.librus.pl, www.swiadectwa.librus.pl, www.sekretariat.librus.pl, www.biblio.edu.pl, www.indywidualni.pl) **przed zalogowaniem do systemów,**
- zalogowanych Użytkowników usług przeznaczonych dla klientów indywidualnych, tj.:
  - portalu indywidualni.pl,
  - platformy e-Nauczanie (w wersji dla Użytkowników indywidualnych – konto Demo i konto Premium),
- wszystkich osób korzystających usług, z których korzystanie nie wymaga logowania, na przykład korzystanie z formularza kontaktowego, zapisywanie się na newsletter czy dokonywanie zakupu usług płatnych.

Informacje zawarte w niniejszym rozdziale **nie** są przeznaczone dla Użytkowników, którzy **po zalogowaniu** korzystają z systemów szkolnych, do których dostęp (w postaci loginu i hasła) otrzymali od szkoły. **Informacje te nie dotyczą w szczególności Użytkowników zalogowanych do Systemu LIBRUS Synergia.**

**PAMIĘTAJ! Z powyższych, świadczonych przez nas usług możesz skorzystać nawet wówczas, gdy w Twojej szkole lub w szkole Twojego dziecka nie funkcjonuje żadne z naszych rozwiązań.**

### Kto jest administratorem danych osobowych, które nam powierzasz w związku z korzystaniem z naszych usług?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Katowicach (40-153) przy al. Wojciecha Korfańskiego 193.

### W jaki sposób możesz skontaktować się z administratorem danych osobowych?

Jeśli chcesz się z nami skontaktować, możesz to zrobić na dwa sposoby:

- poprzez elektroniczny formularz kontaktowy,
- pisemnie na adres siedziby naszej firmy.

## Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) Librus?

Z IOD możesz się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych na jeden z poniższych sposobów:

- korzystając z elektronicznego formularza kontaktowego,
- pisemnie na adres siedziby naszej firmy.

## Jakie dane o Tobie gromadzimy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

To, jakie dane gromadzimy, zależy od tego, z jakich świadczonych przez Librus usług korzystasz, a w odniesieniu do danych zbieranych przez pliki cookie, zależy od konfiguracji przeglądarki.

### Jeśli wszedłeś na nasze strony i przeglądasz ich treści jako niezalogowany użytkownik

Librus przetwarza informacje z plików cookies (takie jak adres IP) zapisywane na Twoim urządzeniu.

Informacje takie przetwarzamy:

- Aby umożliwić Ci swobodne przeglądanie naszych stron (niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Do celów analitycznych i statystycznych – dzięki temu wiemy, w jaki sposób są używane nasze usługi. Analiza informacji o Twoich wizytach na naszych serwisach pozwala nam na określenie kierunku, w którym będziemy rozwijać nasze produkty, dopasowywanie ich do potrzeb naszych Użytkowników, wprowadzanie ulepszeń i opracowywanie nowych usług (podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dostosowanie treści do wymogów użytkowników).
- W celach marketingowych Librus i naszych kontrahentów – aby móc pokazywać Ci reklamy, w tym te dotyczące podmiotów, z którymi współpracujemy. Mając na uwadze profil naszych użytkowników (nauczyciele, uczniowie i ich rodzice), współpracujemy głównie z podmiotami, które świadczą usługi lub oferują produkty z branży edukacyjnej, w szczególności produkty związane z rozwojem umiejętności i kompetencji. Informacji zawartych w cookies nie wykorzystujemy jednak do wyświetlania spersonalizowanych reklam (podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest prowadzenie marketingu bezpośredniego).

### Jeśli zarejestrowałeś się w portalu indywidualni.pl lub platformie e-Nauczanie

Podczas rejestracji konta przekazujesz nam swoje dane niezbędne do założenia konta, tj. adres e-mail (a jeśli masz poniżej 13 lat także adres e-mail Twojego rodzica lub opiekuna prawnego, ponieważ założenie konta wymaga zgody osoby uprawnionej). Przechowujemy także informacje, które powstają w związku z korzystaniem z naszych usług, np. wyniki testów i utworzone na ich podstawie profile określające Twoje mocne strony i predyspozycje (portal indywidualni.pl) czy też wyniki testów, sprawdzianów czy inne materiały, które możesz tworzyć w związku z korzystaniem z konta Demo lub konta Premium na platformie e-Nauczanie.

Podanie przez Ciebie danych jest konieczne i niezbędne, abyśmy mogli założyć i obsługiwać Twoje konto. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli dla Ciebie świadczyć usługi.

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- Aby umożliwić Ci założenie i korzystanie z konta (podstawa przetwarzania: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Do celów analitycznych i statystycznych – dzięki temu wiemy, w jaki sposób są używane nasze usługi. Analiza informacji o Twoich wizytach pozwala nam na określenie kierunku, w którym będziemy rozwijać nasze produkty, dopasowywanie ich do potrzeb naszych użytkowników, wprowadzanie ulepszeń, opracowywanie nowych usług (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dostosowanie treści do gustów Użytkowników).
- W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed nimi (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami).

### Jeśli zapisałeś się na newsletter portalu indywidualni.pl lub portalu Doradca Dyrektora

Podczas zapisywania się na newsletter portalu indywidualni.pl przekazujesz nam swój adres e-mail, a w przypadku gdy masz poniżej 16 lat (wymagana zgoda osoby uprawnionej) – dodatkowo adres e-mail Twojego rodzica lub opiekuna prawnego.

Podczas zapisywania się na newsletter portalu Doradca Dyrektora:

- w przypadku dyrektorów i wicedyrektorów szkół, którzy zapisują się na newsletter z użyciem danych dostępowych do rozwiązania LIBRUS Synergia – przekazujesz swój login do rozwiązania LIBRUS Synergia oraz adres e-mail,
- w przypadku pozostałych Użytkowników – imię oraz adres e-mail.

Podanie przez Ciebie danych jest konieczne i niezbędne, abyśmy mogli uruchomić wysyłkę newsletter. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie usługi.

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- Aby móc wysyłać Ci newsletter, którym jesteś zainteresowany (podstawa przetwarzania: niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Do celów analitycznych i statystycznych – dzięki temu wiemy, czy i które publikowane przez nas artykuły cieszą się największym zainteresowaniem. Dzięki temu będziemy mogli w przyszłości dopasowywać tematykę treści do potrzeb naszych Użytkowników, a także opracowywać nowe usługi (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dostosowanie treści do gustów Użytkowników).
- W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed nimi podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami).

### **Jeśli dokonałeś zakupu dodatkowej usługi od Librus, np. testów w portalu indywidualni.pl lub dostępu do konta Premium na platformie e-Nauczanie**

Jeśli korzystasz z oferowanych przez Librus płatnych usług, przetwarzamy Twoje dane osobowe otrzymane w związku z realizacją stosownej płatności, takiej jak imię i nazwisko, numer konta bankowego, adres zamieszkania, adres e-mail.

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- Dla celów rozliczeniowych (obsługa zrealizowanej płatności) oraz aby móc uruchomić usługę Tobie lub osobie, dla której ją zakupiłeś (podstawa przetwarzania: niezbędność do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Do celów analitycznych i statystycznych – dzięki temu wiemy, które usługi cieszą się największym zainteresowaniem, a w przyszłości możemy wprowadzać ulepszenia oraz opracowywać nowe usługi (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dostosowanie treści do gustów Użytkowników).
- W celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed nimi (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami).

### **Jeśli skorzystałeś z formularza kontaktowego**

Możesz skontaktować się z nami m.in. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w naszych serwisach. Skorzystanie z formularza wymaga jednak podania danych osobowych, które są niezbędne do przyjęcia i obsługi zapytania, takich jak imię i nazwisko oraz adres e-mail.

Oprócz podania obowiązkowych danych możesz w celu ułatwienia obsługi zapytania podać także dodatkowe dane, takie jak nazwę i adres szkoły, w której pracujesz lub uczysz się Ty bądź Twoje dziecko. Podanie powyższych informacji jest jednak dobrowolne i pozostaje bez wpływu na obsługę wysłanego zgłoszenia.

Dane osobowe są przetwarzane:

- W celu obsługi Twojego zapytania – udzielenia Ci odpowiedzi, rozwiązania Twojego problemu, realizacji uprawnienia, które przysługuje Ci na podstawie RODO (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług).
- Do celów analitycznych i statystycznych – dzięki temu możemy prowadzić statystyki zapytań kierowanych przez Użytkowników w celu doskonalenia funkcjonalności naszych usług oraz opracowywania nowych (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dopasowanie treści do wymagań użytkowników).
- W celu weryfikacji uprawnienia do korzystania z usługi (podstawa przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Czy przekazujemy komuś Twoje dane?**

Librus ujawnia, w związku z realizacją poszczególnych usług, Twoje dane osobowym zewnętrznym podmiotom, takim jak:

- podmioty, które działają na zlecenie Librus, a których działalność polega na bezpiecznym przechowywaniu danych osobowych w chmurze, banki i operatorzy płatności,
- organom lub osobom trzecim (którzy zgłoszą stosowne żądanie, opierając się na podstawie prawnej).

### **Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?**

Okres przechowywania danych osobowych przez Librus zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania. Co do zasady dane osobowe będziemy przetwarzać do momentu, w którym zakończymy świadczenia danej usługi, do czasu usunięcia konta, do czasu wycofania wyrażonej zgody (o ile podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych była zgoda) lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania przez Librus jest prawnie uzasadniony interes Librus.

Okres przechowywania danych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Librus będzie przechowywał Twoje dane po zakończeniu świadczenia usługi lub po wycofaniu zgody również, gdy będą tego wymagać przepisy prawa.

Po upływie okresu przetwarzania dane zostaną nieodwracalnie zanonimizowane lub usunięte.

## Jakie najważniejsza prawa Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem danych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie możesz żądać przekazania informacji o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- **prawo do sprostowania** – na tej podstawie możesz żądać usunięcia ewentualnych niezgodności lub błędów przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie możesz żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Librus zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Librus wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Librus, jak również tego innego podmiotu. Korzystając z prawa do przenoszenia danych, Użytkownik może żądać, aby przenieść jego dane z dziennika elektronicznego Librus do innej usługi Librus lub do rozwiązania dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę;
- **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Użytkownik ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## W jaki sposób możesz zgłaszać żądania związane z przetwarzaniem danych?

Możesz zrealizować swoje uprawnienia w którykolwiek z poniższych sposobów:

- korzystając z elektronicznego formularza kontaktowego,
- pisemnie na adres siedziby firmy.

Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia.

### Pamiętaj, że:

- w każdej chwili możesz usunąć swoje konto założone na portalu indywidualni.pl lub platformie e-Nauczanie,
- aby upewnić się, że przekazujemy dane lub wykonujemy określone czynności na danych na zlecenie uprawnionej osoby przysługiwać będzie nam prawo do weryfikacji Twojej tożsamości.

## Czy masz prawo do wniesienia sprzeciwu?

Oprócz wskazanych wyżej uprawnień, posiadasz również następujące uprawnienia:

- **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Librus (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie. Librus zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Czy masz prawo wnieść skargę?

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, znajdującego się w państwie członkowskim UE, w którym mieszkasz, pracujesz lub w którym według Ciebie doszło do popełnienia naruszenia.

# Systemy Librus wykorzystywane przez szkoły (m.in. LIBRUS Synergia)

## Informacje podstawowe oraz lista systemów

Librus świadczy usługi dla placówek oświatowych oraz jednostek samorządu terytorialnego w zakresie licencjonowania takich systemów informatycznych jak:

- rozwiązanie LIBRUS Synergia (dziennik elektroniczny)
- aplikacja e-Sekretariat
- aplikacja e-Świadectwa
- platforma e-Nauczanie (wersja szkolna)
- e-biblio
- rozwiązanie OSIN
- portal Nasze szkoły

**Administratorem danych osobowych przetwarzanych w powyższych systemach jest placówka oświatowa**, która zakupiła lub na rzecz której została zakupiona licencja uprawniająca do korzystania przez jej pracowników oraz (w zależności od rodzaju systemu) innych wskazanych przez nią użytkowników (uczniowie i ich rodzice lub opiekuni prawni).

**Librus pełni w stosunku do danych zgromadzonych w ww. systemach funkcję podmiotu przetwarzającego (procesora)**, a dane osobowe tam wprowadzone przetwarza w zakresie i na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej między Librus a daną placówką oświatową.

**W związku z powyższym:**

**Podmiotem uprawnionym do udzielania wszelkich informacji związanych z danymi osobowymi przetwarzanymi w ww. systemach informatycznych jest w zależności do rodzaju systemu placówka oświatowa lub właściwa jednostka samorządu terytorialnego.**

## Rozwiązanie LIBRUS Synergia – dodatkowe informacje (integracja z zewnętrznymi dyskami sieciowymi)

LIBRUS Synergia to rozwiązanie służące m.in. do gromadzenia i analizowania danych dotyczących ocen i frekwencji uczniów szkół, dostarczające narzędzia wspierające indywidualizację nauczania i stanowiące wsparcie dla nauczycieli w realizacji zadań dydaktycznych. Aby ułatwić pracę naszym Użytkownikom, Librus zapewnia możliwość integracji LIBRUS Synergii z zewnętrznymi dyskami sieciowymi. Sposób komunikacji między systemami został opisany poniżej.

## Usługa Google Drive

Rozwiązanie LIBRUS Synergia umożliwia Użytkownikom (pracownikom szkoły) integrację z kontem Google (usługą Google Drive). W procesie integracji (jeżeli Użytkownik chce dokonać integracji z dyskiem sieciowym Google) rozwiązanie LIBRUS Synergia prosi o dostęp do następujących danych konta Google: adres e-mail, identyfikator w systemie Google, dostęp do plików z dysku sieciowego użytkownika.

Adres e-mail Użytkownika wykorzystywany jest w celu wyświetlenia w rozwiązaniu LIBRUS Synergia informacji, z którym kontem Google konto jest zintegrowane. Identyfikator w systemie Google używany jest przez rozwiązanie LIBRUS Synergia w celu wykazania, że dany dysk sieciowy Google jest już zintegrowany z kontem w rozwiązaniu LIBRUS Synergia. Dostęp do plików Użytkownika jest niezbędny, aby umożliwić mu bezpośrednio z poziomu rozwiązania LIBRUS Synergia takie operacje jak: załączanie linku do pliku w wiadomości wysyłanej za pomocą rozwiązania LIBRUS Synergia, załączanie plików w module Zadania Domowe, prezentowanie plików szkoły, które powinny być udostępniane pozostałym użytkownikom (np. Statut Szkoły) oraz załączanie plików do tematów lekcji.

## Usługa Microsoft OneDrive

Rozwiązanie LIBRUS Synergia umożliwia Użytkownikom-pracownikom szkoły integrację z kontem Microsoft (usługami OneDrive lub OneDrive dla firm). W procesie integracji (jeżeli użytkownik chce dokonać integracji z dyskiem sieciowym) rozwiązanie LIBRUS Synergia prosi o dostęp do danych profilu Użytkownika, do zapisu i odczytu plików zgromadzonych na dysku sieciowym oraz dostęp offline. Dane profilu użytkownika z usługi OneDrive, takie jak adresy e-mail i unikatowy identyfikator, używane są do wyświetlenia w rozwiązaniu LIBRUS Synergia informacji, z którym kontem Microsoft konto w systemie Synergia jest połączone oraz aby móc wykryć, czy dany dysk sieciowy jest już zintegrowany z kontem w rozwiązaniu LIBRUS Synergia. Dostęp do plików Użytkownika jest niezbędny, aby umożliwić mu bezpośrednio z poziomu rozwiązania LIBRUS Synergia takie operacje jak: załączanie linku do pliku w wiadomości wysyłanej w rozwiązaniu LIBRUS Synergia, załączanie plików w module Zadania Domowe, prezentowanie plików szkoły, które powinny być udostępniane pozostałym Użytkownikom (np. Statut Szkoły) oraz załączanie plików do tematów lekcji. Dostęp offline jest niezbędny, aby umożliwić korzystanie z dysku sieciowego bez konieczności częstego uwierzytelniania się przez Użytkownika w systemie Microsoft.

## Pliki Cookies

W niniejszym rozdziale znajdziesz informacje o tym, czym są pliki cookies oraz jak je wykorzystujemy z podziałem na poszczególne produkty i usługi.

### Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

W naszych produktach i usługach wykorzystujemy tzw. **cookies serwisowe**. Robimy to w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym LIBRUS oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują m.in.:

- pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
- uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash) na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
- trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies);
- pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies usługi Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a także do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu); Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji (szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>);
- pliki cookies służące do monitorowania ruchu w tym cookies usługi Cloudflare – są to pliki wykorzystywane przez Cloudflare Inc. w celu zabezpieczenia hostingu przed atakami typu DDoS; Cloudflare Inc nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji (szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>).

Poniżej przedstawione zostały nasze usługi, portale i serwisy, które wykorzystują pliki cookie. Z poszczególnych podrozdziałów dowiesz się, jakie przykładowe pliki cookie są przez nas wykorzystywane w ramach każdej naszej usługi czy portalu.

### System LIBRUS Synergia

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład gromadzimy dane w celu zapamiętania użytego przez Użytkownika porządku sortowania czy zakresu filtrowania (np. planu lekcji, tabel z danymi), a także w celu zapamiętania personalizacji menu. W cookies zapisujemy również dane w celach konfiguracyjnych systemu, jak na przykład zapamiętanie domeny, na którą powinien zostać przekierowany Użytkownik czy informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Zapisujemy również dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu i dostępu do danych za pomocą API systemu.



- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

System LIBRUS Synergia dostępny jest pod subdomeną <https://synergia.librus.pl> dla **Użytkowników zalogowanych do niego kontem z sytemu LIBRUS Synergia**. W wybranych placówkach oświatowych system ten może jeszcze funkcjonować pod poprzednią subdomeną [dziennik.librus.pl](https://dziennik.librus.pl) i starą nazwą: e-Dziennik.

## LIBRUS Portal

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład gromadzimy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Gromadzimy również dane w celu zapamiętania kolejności wyświetlonych bannerów.
- Pliki cookie zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

LIBRUS portal to ogólnodostępny portal zawierający m.in. artykuły i publikacje o szeroko pojętej technologii i edukacji dostępny pod subdomeną <https://synergia.librus.pl>, **w części przed zalogowaniem do systemu LIBRUS Synergia**.

## System e-Świadectwa

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Możemy również zapisywać dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu i dostępu do danych za pomocą API systemu.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

System e-Świadectwa dostępny jest pod subdomeną <https://swiadectwa.librus.pl>.

## System e-Sekretariat

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookie. Możemy również zapisywać dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu i dostępu do danych za pomocą API systemu.
- Pliki cookie zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

System e-Sekretariat dostępny jest pod subdomeną <https://sekretariat.librus.pl>.

## System OSIN

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Możemy również zapisywać dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu i dostępu do danych za pomocą API systemu.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookie do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

System OSIN dostępny jest pod subdomeną <https://osin.librus.pl>.

## Serwis indywidualni.pl

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Możemy również zapisywać dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu i dostępu do danych za pomocą API systemu.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.

- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics oraz możemy okresowo wykorzystywać do poprawnej konfiguracji i działania usługi CloudFlare.

Serwis indywidualni.pl dostępny jest pod domeną <https://indywidualni.pl>.

## Strona nowoczesny-dyrektor.pl

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

Strona konferencji Nowoczesny Dyrektor dostępna jest pod domeną <https://nowoczesny-dyrektor.pl>.

## Strona librus.pl

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies, jaki język został wybrany czy konfiguracji strefy serwisu Doradca Dyrektora.
- Pliki cookie zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics oraz możemy okresowo wykorzystywać do poprawnej konfiguracji i działania usługi CloudFlare.

Strona librus.pl, będąca jednocześnie stroną firmy LIBRUS, dostępna jest pod adresem <https://www.librus.pl>.

## Serwis naszeszkoly.krakow.pl

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies. Możemy również zapisywać dane związane z autoryzacją Użytkownika oraz zabezpieczeniami systemu, jak na przykład token wymagany do korzystania z systemu.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach cookies **witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

Serwis <https://nasheszkoly.krakow.pl>, prowadzony przez LIBRUS na zlecenie gminy miejskiej Kraków, dostępny jest pod subdomeną: <https://nasheszkoly.krakow.pl>.

## System e-biblio

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies, informacje o stronie biblioteki, przez którą Użytkownik się zalogował czy ustawienia wyszukiwania niezalogowanego Użytkownika.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.

System e-biblio dostępny jest pod adresem <https://biblio.edu.pl>.

## System e-Nauczanie

- Zapisujemy dane w plikach cookies w **celach funkcjonalnych**. Na przykład zapisujemy dane w celach konfiguracyjnych systemu – jak zapamiętanie informacji o tym, czy w przeglądarce włączono obsługę plików cookies.
- Pliki cookies zapisujemy także w celach **utrzymania sesji** Użytkownika zalogowanego, np. zapisujemy w nich dane związane z identyfikatorem sesji autoryzacyjnej.
- W ramach **cookies witryn trzecich** wykorzystujemy pliki cookies do poprawnej konfiguracji i działania usługi Google Analytics.

System e-Nauczanie dostępny jest pod subdomeną: <https://nauczanie.librus.pl>.

---

## Informacje końcowe

1. Wszelkie informacje opisane w Polityce prywatności należy uznać za obowiązujące i w pełni wdrożone przez Librus w dacie publikacji Polityki prywatności lub jej kolejnych wersji, widocznej na początku niniejszego dokumentu.
2. Aby skontaktować się z Librus, można użyć adresu spółki w celu wysłania korespondencji tradycyjnej lub skorzystać z formularza kontaktowego (preferowana przez nas forma kontaktu), dostępnego pod adresem: <https://www.librus.pl/kontakt/formularz-kontaktowy/>
3. Librus zastrzega sobie wprowadzanie zmian w Polityce prywatności w związku z koniecznością jej aktualizacji w celu pełnego odzwierciedlenia zmian w procesach przetwarzania danych osobowych klientów i Użytkowników, które mogą ulegać zmianie.
4. Librus zobowiązuje się każdorazowo informować o wprowadzeniu istotnych zmian do swojej Polityki prywatności za pomocą:
  - opublikowania stosownego komunikatu na stronie librus.pl w sekcji Aktualności,
  - zamieszczenie jej nowej wersji pod adresem <https://www.librus.pl/artykuly/polityka-prywatnosci/>,
  - zamieszczenia na ww. stronie linku do wersji archiwalnym poprzednich polityk prywatności (rozdział Archiwum).
5. W przypadku dokonania przez Librus zmian, mających charakter wyłącznie redakcyjny, stosowna informacja o aktualizacji Polityki prywatności zamieszczona zostanie jedynie w jej rozdziale „Co nowego”.
6. Librus zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dotyczących trybu informowania o wprowadzaniu zmian do dokumenty Polityka prywatności.

---

## Archiwum

Brak archiwalnych dokumentów. W przyszłości znajdziesz tutaj poprzednie wersje Polityk prywatności wraz z datami ich obowiązywania.