

Wydawnictwo LIBRUS jest czołowym dostawcą systemów informatycznych w technologii Cloud Computing wspomagających nadzór procesów dydaktyczno-wychowawczych, oprogramowania dla szkolnej administracji oraz oprogramowania usprawniającego pracę nauczycieli.

W związku z dynamicznym rozwojem poszukujemy Kandydatów na stanowisko:

## **PRACOWNIK DZIAŁU HELP DESK (IT)**

Nr ref.: IT/01/2012

Region: woj. Śląskie, Katowice

### **Idealny Kandydat to polonista z zacięciem informatycznym lub informatyk z lekkim piórem.**

**Chętnie podejmiemy też współpracę z osobami, które miały doświadczenie w testowaniu oprogramowania.**

Szukamy osób, które telefonicznie i mailowo będą wspierały naszych klientów w obsłudze usług i programów informatycznych, które dostarczamy, a także będzie tworzyć FAQ oraz inne dokumenty wspierające obsługę naszych rozwiązań.

Preferujemy kandydatów, którzy będą w stanie wesprzeć zespół programistów w testach oprogramowania.

### **Opis stanowiska:**

Do obowiązków osoby zatrudnionej na tym stanowisku będzie należeć:

- obsługa techniczna klientów naszego oprogramowania (telefoniczna oraz za pomocą poczty elektronicznej)
- tworzenie FAQ oraz dokumentacji wspierającej obsługę programów przez użytkownika
- przeprowadzania testów zintegrowanego systemu internetowego dla oświaty działającego w technologii cloud computing
- bieżąca współpraca z zespołem programistów

### **Wymagania:**

- wykształcenie min. średnie, **mile widziane wyższe** (preferowanie: informatyczne lub polonistyczne)
- **zainteresowanie branżą IT** – łatwość w poruszaniu się w tematach nowych technologii i informatyki
- **lekkie pióro/doświadczenie w tworzeniu FAQ**

- wiedza techniczna z zakresu oprogramowania oraz sprzętu komputerowego
- **mile doświadczenie w pracy w dziale Help Desk/obsłudze Klienta**
- mile widziane doświadczenie w testach oprogramowania
- odpowiedzialność
- umiejętność pracy w zespole

**Oferujemy:**

- pracę w młodym zespole
- stabilne warunki zatrudnienia - umowa o pracę
- możliwość rozwoju zawodowego
- pracę przy ciekawych i nowatorskich projektach

CV oraz list motywacyjny prosimy wysłać na adres [praca@librus.pl](mailto:praca@librus.pl) w temacie wiadomości wpisując numer referencyjny ogłoszenia.

Skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.